

ΕΝΤΥΠΟ
ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Προς: **Telestar Direct Marketing ΑΕ** Προώθηση Πωλήσεων Εμπορευμάτων,
Ελευθερίου Βενιζέλου 74, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ.54631, τηλ.2310290600,
sales@telestarshop.gr

Γνωστοποιώ με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβασή μου πώλησης των ακόλουθων αγαθών

-
-
-

Που παραγγέλθηκε(-αν) στις/...../..... και που παρελήφθη(-σαν) στις/...../.....

- Email Παραγγελίας.....
- Όνομα καταναλωτή.....
- Διεύθυνση καταναλωτή.....
- Τηλέφωνο καταναλωτή.....
- Τρόπος Πληρωμής.....

Δηλώνω ότι έχω ήδη διαβάσει και κατανοήσει τους όρους υπαναχώρησης περί του δικαιώματος επιστροφής του προϊόντος σύμφωνα με το **Νόμο 2251/1994** περί «Προστασίας Καταναλωτών» και επιθυμώ την άσκηση αυτού του δικαιώματος, επιστρέφοντας το προϊόν εντός **14ημερών** από την ημερομηνία αγοράς για τους παρακάτω λόγους (προαιρετικό πεδίο) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Αριθμός λογαριασμού/IBAN.....

Τράπεζα.....

(Συμπληρώνεται προαιρετικά στο παρόν έντυπο. Μπορείτε να μας ενημερώσετε για τον αριθμό λογαριασμού/IBAN προκειμένου να ολοκληρωθεί επιστροφή των χρημάτων με οποιοδήποτε άλλο τρόπο γραπτά)

Υπογραφή καταναλωτή

(μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί)

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών. Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημερολογιακές ημέρες από την επομένη της ημέρας που εσείς αποκτήσατε ή ένας τρίτος διάφορος του μεταφορέα και υποδειχθείς από εσάς απέκτησε τη φυσική κατοχή των αγαθών. Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να ενημερώσετε την επιχείρηση με την επωνυμία Telestar Direct Marketing A.E., που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της Ελευθερίου Βενιζέλου 74, Τ.Κ. 54631, (e-mail: sales@telestarshop.gr) τηλεφωνικά για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση ή με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. επιστολή που θα σταλεί με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς να είναι υποχρεωτικό. Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, είναι αρκετό να μας καλέσετε στο τηλέφωνο (2310290600) ή να στείλετε τη δήλωσή σας περί άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησής σας πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης. Τα προϊόντα που αγοράστηκαν πρέπει να επιστραφούν στην αρχική τους κατάσταση συνοδευόμενα από το σχετικό παραστατικό (απόδειξη - τιμολόγιο) πώλησης. Το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται στα άρθρα 3ε έως 3ια Ν. 2251/1994 δεν ισχύει α) στην προμήθεια αγαθών τα οποία μπορούν να αλλοιωθούν ή λήγουν σύντομα, β) στην προμήθεια σφραγισμένων αγαθών τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή, για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση, γ) στην προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή σαφώς εξατομικευμένων και δ) στην προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοση, λόγω της φύσης τους, είναι αναπόσπαστα αναμεμειγμένα με άλλα στοιχεία.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εξαιρουμένων των συμπληρωματικών εξόδων που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης άλλος από τον οικονομικότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που εμείς προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα πληροφορηθούμε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που εσείς χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός κι αν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό· σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων, παρά μόνο εφόσον εσείς προτείνετε διαφορετικό μέσο επιστροφής των χρημάτων σας (από αυτό που χρησιμοποιήσατε στην αρχική συναλλαγή) οπότε και θα επιβαρύνεστε με τυχόν έξοδα χρησιμοποίησης του διαφορετικού αυτού μέσου, τα οποία (έξοδα) θα αφαιρούνται από το προς επιστροφή ποσό. Δικαιούμαστε να καθυστερήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρις ότου λάβουμε πίσω τα αγαθά ή μέχρις ότου εσείς παράσχετε αποδείξεις ότι στείλατε πίσω τα αγαθά, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Εσείς οφείλετε να στείλετε πίσω τα αγαθά ή να τα παραδώσετε στο κατάστημά μας, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μας δηλώσατε ότι υπαναχωρείτε από την παρούσα σύμβαση. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν στείλετε πίσω τα αγαθά πριν από τη λήξη της περιόδου των 14 ημερών. Εσείς θα επιβαρυνθείτε με την άμεση δαπάνη επιστροφής των αγαθών. Εσείς φέρετε ευθύνη μόνο για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των αγαθών προκύψει από χειρισμό που δεν ήταν απαραίτητος για να προσδιορίσετε τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των αγαθών. Ο αναγκαίος χειρισμός διενεργείται υποχρεωτικά με τρόπο με τον οποίο θα σας επιτρεπόταν σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα. Ειδικότερα για την επιστροφή προϊόντων και χρημάτων:

α) Επιστροφή χρημάτων: Ειδικά για τις περιπτώσεις της πληρωμής από εσάς με αντικαταβολή στην κατοικία σας, ή σε οποιαδήποτε περίπτωση δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων με το μέσο που χρησιμοποιήσατε στην αρχική συναλλαγή, η επιστροφή των χρημάτων σας, σε περίπτωση υπαναχώρησης, θα γίνεται, κατόπιν συνεννόησης, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό σας. β) Μπορείτε να επιστρέψετε τα προϊόντα ως εξής: Μπορείτε να αποστείλετε το προϊόν στις αποθήκες μας, στο 18ο χλμ Θεσ/νίκης – Κιλκίς, Λαγκαδάς, Θεσσαλονίκη Τ.Κ. 57200. Αφού συσκευάσετε το προϊόν, με τα υλικά συσκευασίας του, εσωκλείετε το παραστατικό πώλησης (τιμολόγιο - απόδειξη) καθώς και σχετικό έγγραφο υπαναχώρησης και στείλετε τα προϊόντα με χρέωση αποστολέα. Προτείνετε για την αποστολή η χρησιμοποίηση της εταιρείας ταχυμεταφορών (courier) που σας παρέδωσε το προϊόν. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων επιστροφών από τον καταναλωτή, η Telestar D.M. A.E., διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την αποδοχή επιστροφής προϊόντος, λόγω κατάχρησης του δικαιώματος υπαναχώρησης ή αντικατάστασης των προϊόντων μας (άρθρο 281 ΑΚ). Σε αυτήν την περίπτωση ο καταναλωτής επιβαρύνεται με τα τυχόν έξοδα εξαιτίας της καταχρηστικής άσκησης των δικαιωμάτων του. Εφόσον δεν τηρηθεί η νόμιμη ως άνω διαδικασία ή δεν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις για να γίνει δεκτή η επιστροφή προϊόντος, τότε αυτό θα επιστρέφεται στον καταναλωτή, ο οποίος θα επιβαρύνεται με τα έξοδα συσκευασίας και αποστολής σε αυτόν.

Πολιτική αντιμετώπισης παραπόνων

Το εξειδικευμένο προσωπικό της Telestar Direct Marketing A.E., βρίσκεται δίπλα σας, ανά πάσα στιγμή, πριν αλλά και μετά την παράδοση των προϊόντων μας, έτοιμο να σας λύσει οποιοδήποτε πρόβλημα και απορία. Στο τηλ. 2310290600, με e-mail στο sales@telestarshop.gr ή αυτοπροσώπως στο φυσικό μας κατάστημα, (Ελευθερίου Βενιζέλου 74, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 54631), μπορείτε να αναφέρετε οποιοδήποτε παράπονο ή πρόβλημα που τυχόν αντιμετωπίζετε σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας.

